

Café du monde

5 février 2020

Embauche et intégration d'un nouvel arrivant!
Compte rendu.



Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-
Ouest Inc.

59, rue Queen, E3V 1A4, Edmundston, N.B
(506)735-0604
info@crna.ca



Centre de ressources
pour nouveaux arrivants
au Nord-Ouest inc.

Sommaire

Café du monde5

 Embauche et intégration d'un nouvel arrivant!.....5

Invitation officielle.....6

Le déroulement.7

Scénario..... Erreur ! Signet non défini.

Table 1 - Question 1.....8

Table 2 – Question 19

Table 3 – Question 110

Table 4 – Question 1 Erreur ! Signet non défini.

Table 1 – Question 212

Table 2 – Question 213

Table 3 – Question 214

Table 4 – Question 215

Scénario..... Erreur ! Signet non défini.

Numéro 4. Erreur ! Signet non défini.

 Scénario Erreur ! Signet non défini.

 Les problématiques : Erreur ! Signet non défini.

 Les solutions : Erreur ! Signet non défini.

Panneau de présentation..... Erreur ! Signet non défini.

Affiche promotionnel..... Erreur ! Signet non défini.

PowerPoint..... Erreur ! Signet non défini.

Photos des vagues d'échanges..... Erreur ! Signet non défini.

Photos des vagues d'échanges..... Erreur ! Signet non défini.

Photos de la mise en commun des idées..... Erreur ! Signet non défini.

Photos de la mise en commun des idées..... Erreur ! Signet non défini.

Enquête de satisfaction et commentaires. Erreur ! Signet non défini.



Conclusion et remerciements. Erreur ! Signet non défini.

Conclusion : Erreur ! Signet non défini.

Remerciements :..... Erreur ! Signet non défini.

Café du monde

Embauche et intégration d'un nouvel arrivant!

La troisième édition du Café du monde a eu lieu le mercredi le 5 février 2020 au Centre des arts d'Edmundston, dans le cadre de la semaine internationale.

Dans la veine des 2 premières éditions qui portaient sur l'immigration au Nord-Ouest du Nouveau-Brunswick, ce troisième café, s'intitulant « Embauche et intégration d'un nouvel arrivant », avait pour objectifs de:

“Identifier les obstacles à l'embauche, à l'intégration en milieu de travail et à l'intégration en milieu social d'un nouvel arrivant. Développer des actions et mesures qui peuvent être mises en place pour faciliter l'embauche et l'intégration d'un nouvel arrivant.”

Au total 24 personnes, comptant des propriétaires, gestionnaires, représentants d'institutions et organismes locaux et des bénévoles ont participé à l'évènement.

Parmi eux, nous avons 4 modérateurs de table, Sébastien Mornault, Valentina Cojocar, Martine Rioux et Ibrahim Sobhi.

Sébastien Mornault était l'hôte de la soirée et Normand Bourdeau agissait à titre d'animateur de l'activité.

Invitation officielle.

le Café du monde

MERCREDI 5 février 2020- de 18 h 30 à 21 h 30

Par la présente, vous êtes cordialement invité à participer à une rencontre, organisée par le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest inc. (CRNANO), sous la forme d'un Café du monde. Le thème cette année sera : Embauche et intégration d'un nouvel arrivant.

Les entreprises sont ou seront de plus en plus impliquées dans l'embauche et l'intégration de nouveaux arrivants en milieu de travail. Ceci soulève des défis et des opportunités pour les employeurs, les collègues, les gestionnaires, etc. Pour ces raisons, nous vous proposons d'assister à cette activité où les participants ou participantes échangent en petits groupes afin de déterminer les difficultés et les défis et aussi trouver des solutions. C'est une bonne occasion d'explorer des idées permettant la création d'un milieu de travail inclusif.

Cette activité se tient dans le cadre de la Semaine internationale du Nord-Ouest 2020, qui est issue d'une collaboration entre le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest inc., l'Université de Moncton, campus d'Edmundston, et le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick - Campus d'Edmundston. De plus, l'organisation de cette activité a été rendue possible grâce à la généreuse contribution de la Division de la croissance démographique de la province du Nouveau-Brunswick. Votre présence serait grandement appréciée.

Nous vous attendons donc le mercredi 5 février 2020, de 18 h 30 à 21 h 30, au Centre des arts de la petite église d'Edmundston, 82, chemin Canada, Edmundston, NB E3V 1V5.

Merci de confirmer votre présence au plus tard le vendredi 31 janvier 2020, soit par courriel à normand.bourdeau@crna.ca ou par téléphone au 506 735-0604.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



Sébastien Morneault
Directeur général
CRNANO



Le déroulement.

L'activité s'est déroulée de 18h30 à 21h30.

Lors de la première période de travail, chacune des 4 tables a reçu une question différente à répondre en groupe. Les questions étaient reliées à divers problèmes rencontrés par les nouveaux arrivants lors de l'embauche et intégrations en milieu de travail et l'intégration dans le milieu social. Lorsque l'animateur a démarré l'activité, les participants ont eu 20 minutes pour répondre à la question et prendre des notes. A tour de rôle, un représentant de chaque table a partagé les réponses avec les autres participants. Ceux-ci ont commentés, questionnés et ajoutés des éléments pour enrichir la discussion.

Lors de la deuxième période de travail, les équipes ont travaillées à identifier des actions et solutions potentielles pour favoriser l'embauche, l'inclusion et la communication avec les nouveaux arrivants. Les participants ont eu 20 minutes pour compléter l'exercice. A tour de rôle, un représentant de chaque table a partagé les réponses avec les autres participants. Ceux-ci ont commentés, questionnés et ajoutés des éléments pour enrichir la discussion.

L'animateur a ensuite fait un retour sur les éléments importants qui sont ressortis de la soirée. Plusieurs participants ont partagé des idées, découvertes et apprentissages qu'ils ont vécus au cours de la soirée.

L'évènement s'est terminé par un survol de la formation « Création d'un milieu de travail et communauté accueillante » qui est offerte par le CRNANO.

TABLE 1 – QUESTION 1

Quels sont les défis que vous vivez ou entrevoyez à l'embauche d'un immigrant dans votre milieu de travail ?

- Laps de temps à préparer l'arrivée d'un employé immigrant.
- Délai trop long pour l'embauche. Les besoins sont immédiats.
- Préjugés défavorables pour les immigrants qui appliquent sur plus positions. Ceci est perçu comme un manque d'intérêt pour un poste en particulier.
- Les entreprises ne sont pas outillées pour aider à la recherche d'emploi pour le conjoint.
- Les barrières linguistique.
- Les qualifications non reconnus pour des postes spécialisés –
Reconnaissance/équivalence de certification
- Différences culturelles – Les employeurs manquent d'outils et d'information.
- Obligation du donner du temps plein alors que les besoins sont pour du temps partiel.

TABLE 2 – QUESTION 1

Quels sont les obstacles rencontrés par les nouveaux arrivants dans leur milieu de vie ?

- L'accès aux services et établissement, i.e. SNB.
- La communauté assume et prend pour acquis que les nouveaux arrivants savent certaines choses alors qu'ils ne les savent pas.
- Manque de sensibilisation des élèves dans le système éducatif.
- Manque de sensibilisation et préparation de la communauté.
- Problèmes de communication – culture et langage.

TABLE 3 – QUESTION 1

Quels sont les défis que vous vivez ou entrevoyez à l'intégration d'un nouvel arrivant dans votre milieu de travail ?

- Postuler sur plusieurs postes en même temps n'est pas bien vu.
- La documentation requise.
- Le CV, la vérification d'emploi, les références et les descriptions des titres de poste ne reflètent pas le portrait réel de la personne.
- Les nouveaux arrivants ne sont pas bien préparés pour les entrevues.
- Il y a plusieurs Red Flags qui émergent durant l'entrevue.
- Il y a des divergences de standards entre les pays pour les mêmes postes.
- Les entreprises n'ont pas assez de temps pour bien intégrer les nouveaux arrivants.
- La difficulté, délai à obtenir un permis de conduire.
- L'intégration de la famille.
- Le logement, bail.
- Manque de transport en commun.
- Subvenir aux besoins essentiels.

TABLE 4 – QUESTION 1

Quels sont les obstacles actuels et potentiels dans vos relations avec les clients, fournisseurs et partenaires nouveaux arrivants ?

- Barrière linguistique, surtout au début, pour les clients.
- Problème d'employés au service à la clientèle qui parlent anglais alors que la clientèle est francophone.
- Certains clients ne veulent pas être servis par des immigrants/nouveaux arrivants. L'employeur se retrouve à éduquer le client.
- Les clients nouveaux arrivants ne comprennent pas toujours le fonctionnement d'un achat (taxes ou non sur certains produits, prix réel, etc.)
- La culture du commerce est différente de leur pays d'origine (financement, argent, etc.)

TABLE 1 – QUESTION 2

Quelles sont les actions que vous pouvez prendre pour favoriser l'intégration de vos employés nouveaux arrivants dans leur milieu de vie ?

- Organiser un pot luck communautaire.
- Organiser des activités interculturelles.
- Manque de promotion des activités du CRNANO (pas assez connu).
- Organiser du parrainage interne – Avoir un 'go to person'.
- Invités les nouveaux arrivants à des activités de la ville (hockey, golf, spectacle, Jardin Botanique, etc.)
- Offrir des formations linguistiques.
- Accompagner les nouveaux arrivants dans différents secteurs.
- Leur faire part des différents partenaires accessibles (force policière, urgence, emploi, école, garderie, etc.)
- Former un comité de recrutement médical communautaire. Partenariat entre plusieurs acteurs et organismes, dont l'immigration.
-

TABLE 2 – QUESTION 2

Quelles sont les mesures et actions que vous pouvez mettre en place pour favoriser une bonne relation avec les clients, fournisseurs et partenaires nouveaux arrivants ?

- Donner plus d'informations aux employeurs pour assurer un encadrement positif pour les nouveaux arrivants.
- Organiser des Olympiques de sports.
- Avoir une trousse d'outil et argent du gouvernement.
- Organiser un système de parrainage.
- Avoir des sessions de formation interculturelles dans la communauté et les écoles.
- Favoriser la bonne information de la part des nouveaux arrivants.
- Organiser une foire multiculturelle.
- Organiser des événements d'intégration de la part de l'employeur et de la communauté.
- Apporter et inciter les nouveaux arrivants à s'impliquer dans la communauté et d'offrir des opportunités de visibilité.
- Créer un comité d'accueil.

TABLE 3 – QUESTION 2

Quelles sont les actions que vous pouvez prendre pour favoriser l'intégration et l'épanouissement d'un nouvel arrivant en milieu de travail ?

- Préparer l'équipe de travail avant l'arrivée d'un nouvel arrivant.
- Prendre le temps de bien expliquer les attentes au nouvel employé.
- Offrir du soutien dans ses démarches d'intégration au besoin.
- Intégrer le nouvel arrivant dans les activités sociales au travail.

TABLE 4 – QUESTION 2

Quelles sont les actions que vous pouvez prendre pour faciliter l'embauche d'un immigrant dans votre milieu de travail ?

- S'éduquer et s'informer : connaître les démarches, apprendre et connaître le processus.
- Adapter son approche, s'adapter aux nouveaux arrivants, aux cultures différentes.
- Processus d'entrevue : préparation en amont des règles qui conviennent de suivre en fonction de sa culture/provenance.
- Prendre le temps d'identifier les besoins de l'immigrant à l'embauche. S'informer sur les horaires, le temps de travail, etc.
- Avoir des logements partagés le temps de trouver un logement propre.
- Faire venir la famille pour créer une communauté que rassure et fait rester le nouvel arrivant.

MOT DE LA FIN

Permettez-moi d'adresser à vous tous, au nom de toute l'équipe du CRNANO, mes sincères remerciements pour votre participation enrichissante au Café du monde 2020, qui s'est déroulé dans le cadre de la Semaine internationale au Nord-Ouest 2020.

L'intérêt que vous avez porté au thème abordé de l'embauche et l'intégration de travailleurs immigrants et surtout la qualité de vos interventions ont été au-delà des attentes. Comme il a été mentionné en ouverture d'évènement, cet exercice visait à mieux saisir les défis rencontrés au travers de ce long et exigeant processus. C'était aussi l'occasion idéale de partager entre vous vos histoires à succès, parce qu'il est possible de réussir à pleinement intégrer des immigrants dans vos milieux de travail et dans leur nouvelle communauté. Une des clés de la réussite se trouve dans la collaboration entre nous tous, en tant qu'employeurs, en tant que partenaires et aussi en tant que citoyens.

Soyez assurés que vos partages lors de cette soirée représente un apport considérable pour les services que le CRNANO livrera auprès des employeurs de la région et plus spécifiquement, pour enrichir la préparation de la formation portant sur la Création de milieux de travail et de communautés inclusives que nous offrirons sous peu. Cette formation a le potentiel de bien vous outiller pour justement faciliter l'embauche et l'intégration de travailleurs immigrants dans vos milieux de travail et dans tous les aspects de la vie en communauté.

Je tiens à remercier toute l'équipe du CRNANO, ainsi qu'aux modérateurs, pour l'organisation de ce café du monde.

Sébastien Morneault